

ВЕЛЮКС ЗАО
117335, Москва,
ул. Архитектора Власова, д.3

Тел.: (495) 737 75 20
(многоканальный)
Факс: (495) 737 75 27
www.velux.ru

Уважаемый Александр,

Ваша претензия в отношении качества мансардных окон от 15.05.12 была рассмотрена специалистами ЗАО ВЕЛЮКС и экспертами технического отдела головного офиса в Дании.

В представленном Вами описании дефекта на окне VELUX ширина бутилового герметика, вытекшего из-под прижимной рамки стеклопакета, составила более 3 мм, что является нарушением допустимой величины.

Заявленный недостаток продукции попадает под действие условий гарантии компании ВЕЛЮКС.

В качестве решения по данному вопросу, компания ВЕЛЮКС бесплатно предоставит для замены поворотные рамы аналогичной модели.

Приносим извинения за причиненные неудобства.

С уважением,
Отдел по работе с клиентами
ЗАО ВЕЛЮКС
117335, Москва, ул. Архитектора Власова, 3
Телефон: (495) 737 75 20,
8 800 200 75 20 (для регионов звонок бесплатный)
Факс: (495) 737 75 75

E-mail: order.rus@VELUX.com
www www.VELUX.com

